

Inspectierapport

Jabadoe Kinderopvang (BSO)

De Vesting 10

8332 GL Steenwijk

Registratienummer 136643036

Toezichthouder: GGD IJsselland
In opdracht van gemeente: Steenwijkerland
Datum inspectie: 21-06-2021
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 08-07-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Eisen aan het personeel;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Ten tijde van het onderzoek is er sprake van een aangepaste werkwijze als gevolg van de corona pandemie.

Dit is de reden dat de toezichthouder het onderzoek telefonisch heeft uitgevoerd. Documenten zijn digitaal beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kindercentrum Jabadoe en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over kindercentrum Jabadoe

Jabadoe kinderopvang verzorgt de opvang van kinderen van 0 tot en met 12 jaar. Het is een kleinschalig, particulier kindercentrum welke gevestigd is in de wijk De Woldmeenthe te Steenwijk. Naast buitenschoolse opvang wordt er op deze locatie ook dagopvang geboden. De buitenschoolse opvang bevindt zich op de bovenverdieping. Daar zijn diverse groepsruimtes ingericht voor de verschillende leeftijdsgroepen.

In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) staat kindercentrum Jabadoe met de buitenschoolse opvang geregistreerd met 60 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen twee jaar zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat. De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld. Doormiddel van teamvergaderingen. Wijzigingen in het pedagogisch beleidsplan worden ook mondeling besproken met de beroepskrachten.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risicogestuurde onderzoek niet beoordeeld.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In verband met de coronamaatregelen heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Hierdoor is de pedagogische praktijk niet geobserveerd. De toezichthouder heeft tijdens dit onderzoek de keuze gemaakt een algemene beschrijving te geven over wat de houder en beroepskracht telefonisch heeft aangegeven ten aanzien van de pedagogische praktijk:

- **Emotionele veiligheid;** de beroepskrachten dragen er zorg voor dat de kinderen zich emotioneel veilig voelen op de groep door te kijken naar wat de kinderen individueel nodig hebben. De kinderen gaan na schooltijd aan tafel voor een eet- en drinkmoment. De kinderen vertellen hoe hun schooldag is geweest en/of ze ergens mee zitten. Elk kind komt hierbij aan bod en er wordt naar elkaar geluisterd. Het kind kan ook op een ander moment naar de beroepskrachten gaan om te vertellen waar het kind mee zit. De beroepskrachten bieden aan de kinderen een luisterend oor en zijn er voor de kinderen, wanneer zij dit nodig hebben. Wanneer de beroepskrachten zien dat het met het kind niet goed gaat, dan neemt de beroepskracht het kind apart om een gesprek met het kind aan te gaan. Het kind krijgt de mogelijkheid om zijn verhaal te vertellen. De beroepskrachten kijken naar de behoefte van het kind en spelen hierop in. De beroepskrachten geven de kinderen het vertrouwen, dat je er mag zijn.
- **Persoonlijke competentie;** er wordt dagelijks naar buiten gegaan. De kinderen kunnen zelf aangeven wanneer zij naar buiten willen. De mogelijkheid wordt geboden dat een deel van de kinderen buiten speelt en een deel van de kinderen binnen speelt. Er is spelmateriaal voor buiten aanwezig onder andere een waterbaan, tennisrackets, spullen om te tafeltennissen. De tekenspullen en Donald Duck boeken mogen mee naar buiten genomen worden om buiten te tekenen of te lezen. In de groepsruimte zijn verschillende hoeken aanwezig, zoals een constructiehoek en huishoek. Er wordt in de huishoek gebruik gemaakt van echte materialen. Dagelijks is er een activiteitenprogramma aanwezig. De kinderen kunnen zelf aangeven of zij willen aansluiten bij een activiteit. Er is ook ruimte voor eigen inbreng van de kinderen. Tijdens het tafelmoment wordt er met de kinderen overlegd welke activiteit zij gaan doen. De kinderen mogen meedenken met het programma voor de zomervakantie. Er wordt samen met de kinderen activiteiten bedacht. Op deze manier wordt de kinderparticipatie gewaarborgd.
- **Sociale competentie;** de beroepskrachten betrekken de kinderen bij verzorgende en organisatorische taken zoals het opruimen van materialen en dingen klaarzetten. De kinderen ruimen het speelgoed op waar zij mee hebben gespeeld, voordat zij met ander speelgoed gaan spelen. Sommige kinderen op de bso vinden het leuk om te helpen met spullen klaar te zetten voor een activiteit. De beroepskrachten begeleiden de kinderen in het klaarzetten van alle spullen. Bij een groot knutselactiviteit moet iedereen bijvoorbeeld zijn eigen schaar, lijm en knutselmateriaal opruimen. Het samenspel tussen de kinderen gaat grotendeels vanzelf. De kinderen weten elkaar te vinden bij een activiteit. Indien nodig begeleiden de beroepskrachten de kinderen. Bij een conflict tussen de kinderen begeleiden de beroepskrachten de kinderen. Hierbij is het belangrijk dat iedereen gehoord wordt en de kinderen weten dat alles bespreekbaar is. Er wordt samen met de kinderen naar een oplossing gezocht.
- **Overdracht van normen en waarden;** de beroepskrachten geven enkele voorbeelden van afspraken, regels en omgangsvormen die gelden binnen de groep. Hierbij is respectvol met elkaar omgaan een belangrijke afspraak. De kinderen moeten zich prettig voelen op de groep en geaccepteerd worden. Alle kinderen mogen zijn wie ze willen zijn. Een regel op de groep is dat de kinderen niet mogen rennen of aan elkaar mogen zitten. De beroepskrachten brengen middels voorbeeldgedrag normen en waarden over aan de kinderen.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskracht)
- Website

- Pedagogisch beleidsplan (2020)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, die volgens de geïnterviewde beroepskracht aanwezig waren, hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

De beroepskrachten, die volgens de geïnterviewde beroepskracht aanwezig waren, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Opleidingseisen pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Pedagogisch coach en beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is conform de Wet kinderopvang.

In verband met de coronamaatregelen heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Daarom heeft de houder de presentielijst van maandag 21 juni naar de toezichthouder gestuurd. Hieruit kan worden opgemaakt dat de beroepskracht-kindratio er als volgt uit zag:

Groepsnaam	4-6 jaar	7-12 jaar	aantal beroepskrachten
Barney	15	4	19/2
Betty	13	5	18/2
Bovenbouw	-	10	10/1
Tieners	-	8	8/1

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt met de volgende basisgroepen gewerkt:

Naam groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijdsofbouw
Barney	20-22	4-9 jaar
Betty	20-22	4-9 jaar
Bovenbouwgroep	10-12	7-12 jaar
Tienergroep	10-12	9-12 jaar

Er wordt voldaan aan de maximale groeps grootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang (steekproef)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (steekproef)
- Presentielijsten (steekproef)
- Pedagogisch beleidsplan (2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Jabadoe Kinderopvang
Website : <http://www.jabadoe-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Jabadoe Kinderopvang B.V.
Adres houder : De Vesting 10
Postcode en plaats : 8332 GL Steenwijk
KvK nummer : 05067927
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001 BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : A. Vredenburg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Steenwijkerland
Adres : Postbus 162
Postcode en plaats : 8330 AD STEENWIJK

Planning

Datum inspectie : 21-06-2021
Opstellen concept inspectierapport : 28-06-2021
Zienswijze houder : 08-07-2021
Vaststelling inspectierapport : 08-07-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-07-2021
Verzenden inspectierapport naar : 12-07-2021

gemeente

Openbaar maken inspectierapport

: 26-07-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.